

DISPATCHED
On. 18/12/21...



സംസ്ഥാന വിവരാവകാശ കമ്മീഷൻ കേരളം,
തിരുവനന്തപുരം 695 001

ഫോൺ: 0471 2335199, ഫാക്സ്: 0471 2330920

E-mail: sic@kerala.nic.in

ഹർജി നമ്പർ **CP.176(2)/2021/എസ്.ഐ.സി.**

തീർപ്പു കൽപ്പിച്ചുകൊണ്ടുള്ള നടപടി ക്രമം

(ഫയൽ നം. **2995 എസ്.ഐ.സി-ജി 6/21**)

സന്നിഹിതൻ

ഡോ.കെ.എൽ.വിവേകാനന്ദൻ, സംസ്ഥാന വിവരാവകാശ കമ്മീഷണർ

ശ്രീമതി സോമാ ബായി **മുരുകു**
(റിട്ട.ഹിന്ദി ടീച്ചർ), ത്യാഗാ ഭവൻ,
മാസിവയൽ, മറയൂർ പി.ഒ.,
ഇടുക്കി ജില്ല - 685 620.

പരാതി ഹർജിക്കാരി

Vs

സ്റ്റേറ്റ് പബ്ലിക് ഇൻഫർമേഷൻ ഓഫീസർ &
താലൂക്ക് ഓഫീസർ,
ദേവികുളം.

എതിർകക്ഷി

6(1) പ്രകാരമുള്ള അപേക്ഷാ തീയതി	08.10.2020
6(1) അപേക്ഷയ്ക്ക് മറുപടി ലഭ്യമാക്കിയ തീയതി	02.12.2020
ഒന്നാം അപ്പീൽ സമർപ്പിച്ച തീയതി	-
അപ്പീലിന് മറുപടി നൽകിയ തീയതി	-
കമ്മീഷനിൽ പരാതി സമർപ്പിച്ച തീയതി	24.02.2021
കമ്മീഷനിൽ പരാതി കൈപ്പറ്റിയ തീയതി	26.02. 2021

ഉത്തരവ്

സംസ്ഥാന വിവരാവകാശ കമ്മീഷൻ മുമ്പാകെ വിവരാവകാശ നിയമം 18(1) വകുപ്പു പ്രകാരം പരാതി ഹർജിക്കാരിയായ ശ്രീമതി ആർ. സോമാഭായി, 24.02.2021ന് സമർപ്പിച്ച പരാതി ഹർജി 26.02.2021ന് കമ്മീഷൻ ഓഫീസിൽ ലഭിക്കുകയും ആയത് CP.No.176(2)/21/SIC ആയി ഫയലിൽ സ്വീകരിക്കുകയും ചെയ്തു.

2. പരാതി ഹർജിക്കാരി കമ്മീഷൻ മുമ്പാകെ ബോധിപ്പിച്ചത്, ടിയാൾ എതിർകക്ഷി മുമ്പാകെ സമർപ്പിച്ച അപേക്ഷയിൽ ആവശ്യപ്പെട്ട വിവരങ്ങൾക്കുള്ള മറുപടിയല്ല ലഭ്യമാക്കിയതെന്നും വീഴ്ച വരുത്തിയ ഉദ്യോഗസ്ഥനെതിരെ ശിക്ഷാ നടപടി സ്വീകരിക്കണമെന്നുമാണ്.

3. പരാതി ഹർജിക്കാരി 08.10.2020ന് എതിർകക്ഷി മുമ്പാകെ സമർപ്പിച്ച അപേക്ഷയിൽ ആവശ്യപ്പെട്ടിരുന്നത്, ഇടുക്കി ജില്ലയിൽ ദേവികുളം താലൂക്കിൽ മറയൂരിൽ പ്രവർത്തിക്കുന്ന ARD No.141 -ാം നമ്പർ റേഷൻ കട നടത്തുന്ന അവിൽ, ടി കടയിലെ ഗുണഭോക്താക്കളായ ടിയാളോടു കാണിച്ച ക്രൂരത സംബന്ധിച്ച് പതിനാലു കുറ്റങ്ങൾ രേഖപ്പെടുത്തുകയും നാലു അഭ്യർത്ഥനകൾ അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യണമെന്നാവശ്യപ്പെട്ടുകൊണ്ട് 30.08.2020ന് ഒരു പരാതി രേഖാമൂലം അയച്ചു കൊടുക്കുകയും പിന്നീട് ടി പരാതിയുടെ പകർപ്പ് ബഹു.കളക്ടറുടെ വാട്ട്സ്ആപ്പ് നമ്പറിൽ (9446049241) അയച്ചു കൊടുക്കുകയും ചെയ്തിട്ടുള്ളതാണെന്നും മേൽപ്പടി റേഷൻ കടയിൽ നിന്നും മണ്ണെണ്ണയോ ഓണക്കിറ്റോ നാളിതുവരെ ടിയാൾക്കു ലഭ്യമാക്കിയിട്ടില്ലെന്നും ടി പരാതി സംബന്ധിച്ച് നാളിതുവരെ യാതൊരു അന്വേഷണവും നടത്തിയിട്ടില്ലെന്നുമാണ്.

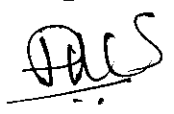
ആയതിന് 02.12.2020ന് നൽകിയ മറുപടിയിൽ ARD No.141 -ാം നമ്പർ ലൈസൻസിയ്ക്കെതിരെയുള്ള ടിയാളുടെ പരാതി അന്വേഷിച്ചിട്ടുള്ളതും NPSS കാർഡായിരുന്ന ഹർജിക്കാരിയുടെ റേഷൻ കാർഡ് സർവ്വീസ് പെൻഷൻ വാങ്ങുന്നതിനാൽ NPNS കാർഡാക്കി മാറ്റിയിട്ടുണ്ടെന്നും സർവ്വീസ് പെൻഷണർ ആയതിനാൽ ടിയാളുടെ കാർഡ് മുൻഗണനയാക്കി നൽകുന്നതിന് സാധിക്കില്ലെന്നുമാണ്. NPNS കാർഡാക്കി നൽകിയത് ARD No.141 ലൈസൻസിയായാണെന്നുള്ള ഹർജിക്കാരിയുടെ തെറ്റായ നിഗമനത്തിൽ ഉന്നയിക്കുന്ന പരാതികൾ വാസ്തവ വിരുദ്ധമാണെന്നും ടി കട സംബന്ധിച്ച് മറ്റു പരാതികൾ ആരും ഉന്നയിച്ചിട്ടില്ലെന്നുമാണ്. കൂടാതെ നിലവിൽ ഏതൊരു റേഷൻ കടയിൽ നിന്നും റേഷൻ വാങ്ങുന്നതിന് സർക്കാർ സൗകര്യങ്ങൾ ചെയ്തിട്ടുണ്ടെന്നും ഹർജിക്കാരിയുടെ പരാതികൾ വ്യക്തിപരമായതിനാൽ ടി ലൈസൻസിയ്ക്കെതിരെ ഉന്നയിക്കുന്ന ടി പരാതി നിലനിൽക്കുന്നതല്ലെന്നും റേഷൻ സാധനങ്ങൾ ഓരോ മാസത്തേയും വിതരണ വിവരങ്ങൾ അറിയിച്ചു വരുന്നതും സാധനങ്ങൾ വാങ്ങുമ്പോൾ ബില്ലുകൾ ചോദിച്ച് വാങ്ങി അളവുകൾ ഉറപ്പ് വരുത്തണമെന്നുമാണ്.

4. 14.09.2021 തീയതി കമ്മീഷൻ ഓഡിയോ സംവിധാനം വഴി നടത്തിയ ഹിയറിംഗിൽ പരാതി ഹർജിക്കാരിയും എതിർകക്ഷിയും ഹാജരായിരുന്നു.

5. പരാതി ഹർജിയും ബന്ധപ്പെട്ട രേഖകളും പരിശോധിച്ചതിലും ഇരുകക്ഷികളെയും കേട്ടതിലും, ഹർജിക്കാരിയ്ക്ക് മറുപടി നൽകിയിട്ടുണ്ടെന്ന് എതിർകക്ഷി കമ്മീഷൻ മുമ്പാകെ ബോധിപ്പിച്ചു. എന്നാൽ ഹർജിക്കാരിയുടെ 13.08.2021ലെ കത്തിൽ കമ്മീഷൻ റിപ്പോർട്ടാവശ്യപ്പെട്ടതു പ്രകാരം 02.08.2021ൽ എതിർകക്ഷി സമർപ്പിച്ച റിപ്പോർട്ടിനെതിരെ ആക്ഷേപമുന്നയിച്ചതിനാൽ കമ്മീഷൻ 15.09.2021ന് വീണ്ടും എതിർകക്ഷിയുടെ റിപ്പോർട്ടിനായി കത്തു നൽകിയതു പ്രകാരം 30.09.2021ന് ലഭിച്ച റിപ്പോർട്ടിൽ രേഖപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്നത്, ഹർജിക്കാരിയുടെ പരാതിയിൽ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന ഒട്ടുമിക്ക കാര്യങ്ങളും വിവരാവകാശ നിയമത്തിന്റെ പരിധിയിൽ നിന്നുകൊണ്ട് വിവരങ്ങൾ അറിയിക്കുവാൻ പര്യാപ്തമായ രീതിയിലുള്ളതല്ലെന്നും ടിയാളുടെ പരാതിയെ സംബന്ധിച്ച് അന്നത്തെ താലൂക്ക് സപ്ലൈ ഓഫീസറും ഫർക്ക റേഷനിംഗ് ഇൻസ്പെക്ടറും 21.01.2021ന് അന്വേഷണം നടത്തുകയും പരാതിക്കാരിയെ നേരിൽ കേൾക്കുന്നതിന് പോയെങ്കിലും ടിയാൾ കാര്യങ്ങൾ വിശദീകരിക്കുന്നതിനോ മൊഴി നൽകുന്നതിനോ തയ്യാറായില്ലെന്നുമാണ്. കൂടാതെ എ.പി.എൽ. കാർഡ് ബി.പി.എൽ. കാർഡാക്കി മാറ്റാനുള്ള കാര്യത്തെ സംബന്ധിച്ച് ഉന്നയിച്ചിരിക്കുന്ന പരാതികളുടെ മറുപടി ഈ ഘട്ടത്തിൽ ടി ഓഫീസിൽ നിന്നും നൽകുവാൻ നിർവ്വാഹമില്ലെന്നും റേഷൻ കാർഡ് കൾ സാധനങ്ങൾ വാങ്ങുവാൻ റേഷൻ കടയിൽ ചെല്ലുമ്പോൾ എന്തെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള ബുദ്ധിമുട്ടുകൾ ഉണ്ടായാൽ ആയത് പരിഹരിക്കുന്നതിനായി ബന്ധപ്പെട്ട ഉദ്യോഗസ്ഥരെ അറിയിക്കുന്നതിനായിട്ടുള്ള ഫോൺ നമ്പറുകൾ, ടോൾഫ്രീ നമ്പർ ഉൾപ്പെടെ കടയിൽ പൊതു ജനങ്ങൾക്ക് കാണാവുന്ന വിധത്തിൽ പ്രദർശിപ്പിച്ചിട്ടുണ്ടെന്നും ആയതിൽ വിളിച്ചറിയിക്കുന്ന പരാതികൾക്ക് അപ്പോൾത്തന്നെ പരിഹാരം കാണുകയും പരാതികൾ പരിഹരിച്ചു വരികയും ചെയ്യുന്നുവെന്നാണ് അറിയിച്ചത്. ടി റിപ്പോർട്ടിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ ഈ പരാതി ഹർജിയിൽ തുടർ നടപടികൾ ആവശ്യമില്ലെന്നു വിലയിരുത്തി ഇന്നേദിവസം 2021 നവംബർ 15-ാം തീയതി കമ്മീഷൻ തീർപ്പാക്കി ഉത്തരവാകുന്നു.

(ഒപ്പ്)
 ഡോ.കെ.എൽ.വിവേകാനന്ദൻ
 സംസ്ഥാന വിവരാവകാശ കമ്മീഷണർ

സാക്ഷ്യപ്പെടുത്തിയ പകർപ്പ്



ജോയിന്റ് സെക്രട്ടറി (ധനകാര്യം)